

Algemene Voorwaarden Cyrus Company.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaves, offertes en overeenkomsten van Cyrus Company. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Cyrus Company dit schriftelijk aanvaard.

Artikel 1 – Offertes

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Cyrus Company zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
2. Door opdracht te geven voor een training en/of dienst conform offerte aanvaardt de klant de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
3. Cyrus Company wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Cyrus Company en de klant zijn overeengekomen.
5. Cyrus Company brengt het aanbod schriftelijk uit.

Artikel 2 – Prijs

1. De kosten van iedere training en de betalingswijze staan vermeld in de offerte.
2. De eventuele externe locatiekosten en de arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de opleiding. Deze staan vermeld op de offerte.
3. Alle door Cyrus Company genoemde bedragen zijn exclusief btw.
4. Cyrus Company zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van het onderwijsmateriaal, de arrangementskosten en reproducties.

Artikel 3 – Uitvoering opdracht

1. Overeenkomsten binden ons eerst dan wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd.
2. Cyrus Company zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, welke de dienstverlening met zich meebrengt, uitvoeren.
3. Indien Cyrus Company in het kader van de overeenkomst werkzaamheden moet verrichten bij de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever zorg voor de faciliteiten welke benodigd zijn voor de training. Deze omvatten in ieder geval een ingericht leslokaal met verwarming, verlichting, stroomvoorziening en een toiletvoorziening.

Artikel 4 – Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van factuur (conform overeengekomen afspraken) binnen 14 dagen (of anders schriftelijk overeengekomen) na factuurdatum.
2. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Opdrachtgever is dan zonder nadere toezegging in gebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.
4. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in rekening te brengen. Hierbij valt te denken aan kosten deurwaarder, advocaat enz.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Cyrus Company is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Cyrus Company is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of deelnemers aan een training.
3. Cyrus Company biedt geen garantie voor te behalen resultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Resultaten vallen onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Cyrus Company zet zich in tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen dienstenpakket.

Artikel 6 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen schriftelijk en gespecificeerd worden gemeld bij Cyrus Company.
2. Indien Cyrus Company klacht gegrond acht zal Cyrus Company de werkzaamheden alsnog leveren zoals overeengekomen. Indien het leveren van de overeengekomen werkzaamheden onmogelijk of zinloos is, zal Cyrus Company zorgdragen voor een adequate oplossing in overleg met opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verleent alle medewerking aan Cyrus Company tot afwikkeling van de klacht.

Artikel 7 – Annulering door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verbindt zich bij opdracht tot betaling van het gehele overeengekomen bedrag, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de trainingen worden gevolgd.
2. Absentie van de deelnemers tijdens de training ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Niet aanwezig zijn van de deelnemers geeft geen recht tot gedeeltelijk of gehele restitutie van het cursusgeld.
3. Ziekte geeft geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
4. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van een training wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
5. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van een training moet 75% van het tarief worden voldaan.
6. Bij annulering 2 weken voor aanvang van een training moet 50% van het tarief worden voldaan.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die niet aan Cyrus Company kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Cyrus Company niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder worden in geval begrepen personeelsgebrek door ziekte of onvoorzien omstandigheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
2. Ziekte, overmacht, tijdelijk of blijvende arbeidsongeschiktheid van betrokken medewerker van Cyrus Company ontslaat Cyrus Company van het nakomen van het overeengekomen tijdschema of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
3. In geval van overmacht zal Cyrus Company daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever.
4. Indien Cyrus Company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichting kan voldoen is Cyrus Company gerechtigd het reeds uitgevoerde deel te factureren.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Cyrus Company, zijn personeel en/of voor Cyrus Company werkzame personen zullen de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Cyrus Company conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en worden ingezien door Cyrus Company en/of haar medewerkers, gegevens worden niet aan derden verstrekt.
2. Contractant en/of cursist hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot over hen opgenomen gegevens.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door Cyrus Company geleverde lesmaterialen, opdrachten, agenda, plandocumenten ect. blijven intellectueel eigendom van Cyrus Company. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Cyrus Company vermeld wordt en hier door Cyrus Company uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

Artikel 12 – Businesspartners

1. Cyrus Company is gerechtigd een training of gedeelten daarvan door een businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen de klant en Cyrus Company en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 13 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Cyrus Company worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de website.